

I Grundlagen der DZ BANK Gruppe

1 Geschäftsmodell und strategische Ausrichtung

Das Geschäftsmodell und die strategische Ausrichtung der DZ BANK Gruppe werden im Einzelnen auf Seite 10 und folgenden des Geschäftsberichts 2019 dargestellt. Diese Angaben gelten auch für das erste Halbjahr 2020.

1.1 Auswirkungen der COVID-19-Pandemie auf die strategische Ausrichtung der DZ BANK Gruppe

Die DZ BANK Gruppe hat infolge der COVID-19-Pandemie keine wesentlichen Anpassungen ihrer strategischen Ausrichtung als verbundfokussierte Zentralbank und Allfinanzgruppe vornehmen müssen. Weiterhin konzentrieren sich die Geschäftsaktivitäten auf die Volksbanken und Raiffeisenbanken und deren Kunden.

Dennoch haben die Unternehmen der DZ BANK Gruppe durch verschiedene Maßnahmen sowie Anpassungen in ihrer Produktpalette auf die veränderten Marktgegebenheiten reagiert. Die Vertriebsaktivitäten wurden aufgrund der mit der Krise einhergehenden Kontaktbeschränkungen weitestgehend auf digitale Kanäle verlagert.

Zur Sicherstellung der betrieblichen Stabilität wurden präventive Maßnahmen innerhalb der DZ BANK Gruppe abgestimmt und implementiert. Die technischen Möglichkeiten des Arbeitens von zu Hause wurden gruppenweit ausgebaut. Dadurch konnten zeitweise rund 90 Prozent der Mitarbeiter ohne Einschränkung der Geschäftstätigkeit von zu Hause aus arbeiten. Die Gremien der DZ BANK wurden im Laufe der Krise in Form von virtuellen Sitzungen auch außerhalb der Regeltermine über die aktuelle Lage informiert und waren jederzeit beschlussfähig.

Die R+V Versicherung AG, Wiesbaden, (R+V Versicherung; Teilkonzernbezeichnung: R+V) beteiligte sich im April des Geschäftsjahres beispielsweise an

einer Initiative der Bundesregierung zur Aufrechterhaltung der Kreditversicherung und Sicherstellung des Warenverkehrs. Das von der Genossenschaftlichen FinanzGruppe geschaffene Gutscheinformal „VR-ExtraPlus Hilft“, über das kleine und mittelständische Unternehmen ihren Kunden vor allem während der coronabedingten Betriebsschließungen Gutscheine anbieten können, unterstützt die R+V mit einem integrierten Insolvenzschutz.

Auch die bereits vor der COVID-19-Pandemie geschaffenen Möglichkeiten zur Erleichterung der Rückzahlung von Krediten für Kunden der TeamBank AG Nürnberg, Nürnberg, (TeamBank) wurden im Rahmen der Pandemie erweitert. Ähnliche Maßnahmen wurden auch in anderen Unternehmen der DZ BANK Gruppe umgesetzt.

Die VR Smart Finanz AG, Eschborn, (VR Smart Finanz) bietet seit Ende März des Geschäftsjahres mit dem „VR Smart flexibel Förderkredit“ einen über die Volksbanken und Raiffeisenbanken abschließbaren Kredit im Rahmen des staatlich aufgelegten „Sofortprogramms 2020 für etablierte und junge Unternehmen“ der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) an. Damit ermöglicht sie den Kunden der Genossenschaftsbanken eine automatisierte Finanzierungsanfrage für Kredite bis zu 100.000 Euro und unterstützt den, durch die COVID-19-Pandemie verstärkten Trend zu einem zunehmend digitalen Vertrieb.

Auch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, (DZ BANK) legte in der ersten Hälfte des Geschäftsjahres einen besonderen Fokus auf das Fördermittelgeschäft, um den Anforderungen bei der Umsetzung der verschiedenen staatlichen Hilfsprogramme gerecht zu werden. Sie agiert dabei in einer Funktion als Bearbeitungs- und Durchleitstelle zwischen den Förderbanken und Genossenschaftsbanken. Das im Geschäftsjahr 2018 etablierte Strategieprogramm Verbund First 4.0 führt die DZ BANK unverändert fort. Im Rahmen des Programms wurde die Weiterentwicklung des Marktanzutritts, der Steuerungs- und Produktionsprozesse sowie der Unternehmenskultur adressiert und es wurden Maßnahmen im Rahmen von 28 definierten Umsetzungspaketen eingeleitet.

1.2 Weiterentwicklung der Governance-Struktur der DZ BANK

Im Rahmen der Fusion der DZ BANK mit der vormaligen WGZ BANK im Jahr 2016 hat die DZ BANK ihre Governance-Struktur in Richtung eines Holdingmodells weiterentwickelt. Dazu etablierte sie im Jahr 2018 einen Zentralen Beirat und trennte die Verantwortlichkeiten für die Holding- sowie Verbund- und Geschäftsbankaktivitäten innerhalb der DZ BANK. Die in diesem Zusammenhang vorgenommene Prüfung einer juristischen Ausgestaltung, insbesondere der Separierung der einzelnen Funktionen der DZ BANK in zwei Rechtseinheiten, wurde im ersten Halbjahr 2020 abgeschlossen. Alle Gremien haben einstimmig entschieden, dass eine juristische Trennung nicht weiterverfolgt wird.

2 Steuerung der DZ BANK Gruppe

Die Steuerung der DZ BANK Gruppe wird im Einzelnen auf Seite 16 und folgenden des Geschäftsberichts 2019 dargestellt. Diese Angaben gelten auch für das erste Halbjahr 2020.